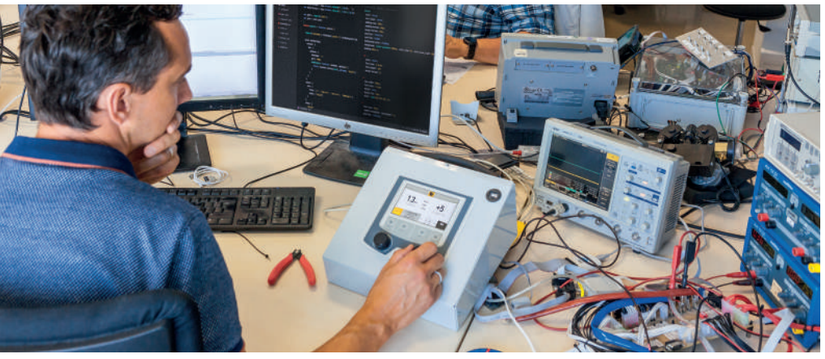
STRATÉGIE

Confiant dans l'avenir

Porté par l'innovation, Gys voit son activité nationale et internationale croître chaque année, ce qui a engendré en 2017 un plan d'agrandissement de ses locaux de 15 Me, dont un nouveau centre logistique de 10 000 m² et l'agrandissement de sa surface de production de 5 600 m². Ces deux investissements, qui traduisent la volonté de cette ETI industrielle familiale de réduire ses temps de livraison et de proposer un service client toujours plus performant sont, depuis le début de la crise, des atouts majeurs. Ils donnent les moyens au fabricant français de répondre aux besoins de ses clients tout en assurant sa pérennité.

Le siège social de Saint-Berthevin (Mayenne) compte désormais une surface globale de 40 000 m². L'extension de 5 600 m² terminée en décembre 2019 est entièrement dédiée à la production.

Les équipes de Gys se sont lancées dans un véritable sprint! L'ETI industrielle de Saint-Berthevin, à côté de Laval (53), spécialisée dans la conception et la fabrication d'équipements de soudage, de chargeurs de batteries et de systèmes de réparation de carrosserie, n'a évidemment pas échappé à la crise actuelle. Mais force est de constater qu'elle a su réagir rapidement à la situation, en témoigne un retour en juin à sa capacité de production d'avant crise ! *"Depuis notre déconfinement, le 27 avril, nous nous sommes organisés en production pour revenir, au plus vite, au niveau de production d'avant crise pour livrer le plus rapidement nos clients et reconstituer nos stocks de sécurité qui avaient été consommés pendant la période de confinement"* explique Bruno Bouygues, P-dg de l'entreprise familiale. Cette stratégie audacieuse de reprise rapide de l'activité industrielle devrait permettre à Gys de pouvoir espérer, à la fin de l'année, se rapprocher de son chiffre d'affaires de 98 ME, réalisé en 2019. Le tout dans un contexte de bonne santé de l'entreprise puisque le 22 mai dernier, la Banque de France, après avoir reçu les comptes consolidés 2019 ainsi que l'atterrissage comptable consolidé du premier quadrimestre 2020, a validé la notation C3++ (3++ est la meilleure note possible à la Banque de France) du groupe. *"La solidité du groupe et notre volonté de nous inscrire sur le long terme vont nous permettre d'accélérer nos efforts en R&D et continuer à solidement accompagner nos clients dans les mois et les années à venir."*



Le bureau d'études intègre une cellule de développement informatique dédiée à la programmation des microcontrôleurs et l'élaboration des interfaces homme-machine (IHM). Ici, la conception porte sur la nouvelle IHM des gammes NeoPulse et Titanium.

Le showroom dédié au soudage présente sur 300 m² l'intégralité de la gamme industrielle. Ce point de démonstration pour les clients français et internationaux intègre désormais un système de visioconférence pour les formations à distance.

Un confinement préparé et maîtrisé

Gys a su, il est vrai, profiter de ses atouts, à commencer par tirer parti de l'expérience de son usine de Shanghai, en Chine. Sur les premiers fronts de la crise sanitaire, cette dernière a fermé ses portes le 19 janvier pour les vacances du Nouvel An Chinois. Le 23 janvier, la Chine prend la décision de confiner la région du Hubei avant de confiner le reste du pays dans les jours suivants. S'en suit pour l'usine chinoise plusieurs semaines compliquées avant de pouvoir rouvrir en février et redevenir complètement opérationnelle à la mi-mars, au moment où l'Europe était confrontée, à son tour, aux affres du confinement. *"Dans cette crise, avoir une usine en Chine a été un atout majeur car l'expérience accumulée sur place nous a permis d'anticiper et de planifier les actions à mettre en place en Europe. Nous avons rapidement demandé à l'ensemble des entités européennes du groupe de préparer leur confinement potentiel et de travailler sur un plan de continuité."*

Début mars, avant même que toute l'Europe entre en confinement, tout était en mouvement, qu'il s'agisse des stratégies, des serveurs informatiques à déplacer dans certaines filiales ou de la constitution rapide de stocks importants de composants et matières premières pour pouvoir redémarrer en autonomie après le confinement. *"En prenant comme hypothèse que les étapes de la crise seraient similaires en Europe et en Chine, nous avons rapidement construit et donné un calendrier de déconfinement sur lequel nous avons régulièrement communiqué en interne en fonction de ce qu'il se passait. L'expérience de la Chine m'a incité à penser que nous aurions une longue marche de 100 jours, 40 jours de confinement et 60 jours de remontée progressive pour revenir dans une nouvelle normalité. En mettant en situation d'activité partielle une partie des équipes en France le 18 mars, nous avons immédiatement pris comme hypothèse de travail que nous rouvririons la production le 27 avril et que nos équipes de vente seraient à 100% sur le terrain vers le 15 juin. C'est ce qui s'est passé. Je pense que, dans cette séquence complexe, chaque collaborateur du groupe a été exceptionnel et a fait le maximum pour faciliter la situation. Anticiper, planifier et communiquer nous a véritablement permis de garder un état d'esprit positif en Europe et de préparer l'avenir, calmement et sereinement."* Avoir une usine en

Les experts soudage représentent un atout important pour répondre aux problématiques clients et servir d'appui à la force de vente. Ils travaillent également en collaboration avec la R&D pour le développement des synergies de soudage.

Un nouveau centre logistique

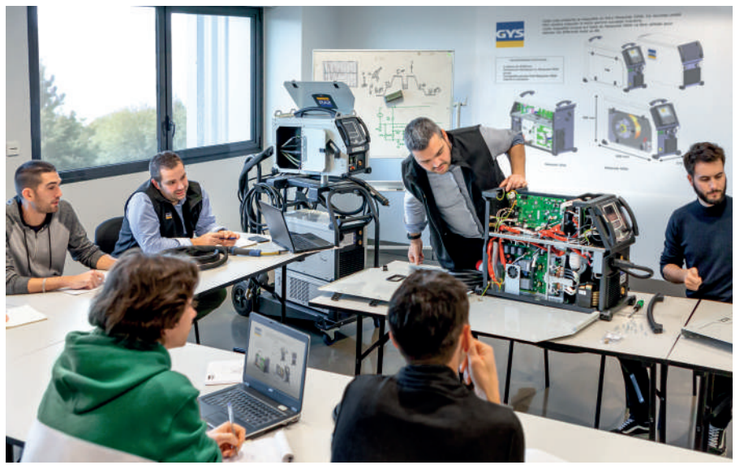
"Aujourd'hui, pour exister, nous devons pouvoir offrir une gamme complète et fusionner deux métiers, celui d'industriel et celui de grossiste sur tous les produits que nous ne fabriquons pas en interne. La qualité, la disponibilité des produits et le service sont le nerf de la guerre" **indique Bruno Bouygues, P-dg de Gys. Ce qui suppose une capacité importante de stockage, une stratégie qui chez le fabricant français s'est matérialisée par un investissement de 6 millions d'euros dans un nouveau centre logistique, inauguré fin 2019, à Changé, à côté de Laval.**
Avec plus d'un million de produits expédiés dans le monde chaque année, plus de 3 000 références disponibles, et un accroissement constant du nombre d'articles, la PME familiale devait effectivement étendre sa surface de stockage pour gagner en efficacité et en rapidité de livraison. Disposant de 9 900 m², contre 2 500 m² sur le site précédant, et s'appuyant sur 36 personnes, Gys-II devient le plus important centre européen de logistique dans le monde du soudage. Disposant de neuf quais de chargement et permettant l'entreposage de plus de 12 000 palettes, dont 8 000 en rack, il multiplie par dix la capacité du fabricant et doit au minimum assurer deux mois de stock.
Équipé d'un logiciel WMS (Wharehouse Management System) qui permet notamment de garantir le flux optimal des marchandises, ce site dispose de différents espaces dédiés, dont un pour les containers et un autre pour les petites commandes qui doivent partir le jour même. Les délais de livraison ont ainsi pu être raccourcis de 4 jours à 48 heures, voire en 24 heures sur certaines lignes.

Le nouveau centre logistique, situé en périphérie lavalloise, s'étend sur près de 10 000 m² et dispose de 9 quais de chargement.

Cette nouvelle surface de stockage très moderne peut accueillir jusqu'à 12 000 palettes et vise à servir les clients en moins de 48h.

Chine a aussi permis à l'entreprise d'organiser rapidement un pont aérien et maritime pour obtenir des équipements de protection qui ont été mutualisés entre le groupe et les hôpitaux de Mayenne, pour lesquels elle a fait des dons importants.

En France, les lignes de production ont été stoppées du 18 mars au 27 avril, reprenant progressivement, avec les chaînes de semi-ouvrés, puis les chaînes d'assemblage final. Entre ces deux dates, 52 collaborateurs sont restés mobilisés au siège pour accompagner les clients, réceptionner et livrer les commandes. Pendant toute cette période, Gys n'a jamais cessé de communiquer auprès de ses collaborateurs, placés en activité partielle, en leur donnant un état des lieux hebdomadaire de la situation de l'entreprise. De même, elle a gardé un lien avec ses clients en les informant de la continuité d'activité des services commerciaux, logistique et SAV. *"Une cellule dédiée à l'administration des ventes a été mise en place pour analyser les produits en rupture, notamment dans certains produits de négoce à forte rotation de façon à proposer à nos clients des alternatives et toujours apporter une solution"* précise Hervé Barbaroux, directeur commercial. Il a fallu également gérer des problématiques extérieures à l'entreprise, notamment sur le plan logistique, avec les aléas liés aux transporteurs et la fermeture, totale ou partielle des distributeurs. *"Nous avons changé immédiatement nos procédures. A chaque commande saisie, nous appelions le distributeur au moment du départ pour être certains qu'il était ouvert et pouvait recevoir le transporteur."*



Réunion de développement des nouveaux générateurs MIG/MAG de la gamme NeoPulse, qui symbolisent la montée en technicité des produits industriels. Ces produits sont conçus pour être connectés à des robots/automates de soudage et disposent de série de la traçabilité de chaque cordon effectué.

3 à 4 mois de stock

Autre atout de poids, et non des moindres, le nouveau centre logistique de Gys a permis de faire face à la demande en France comme à l'export, y compris lorsque le site de production était à l'arrêt. L'industriel s'est en effet doté fin 2019 d'un nouveau centre logistique de 9 900 m² (cf. encadré), qui lui a permis de multiplier par dix sa capacité de stockage. Implanté à Changé, à une quinzaine de minutes du siège et de l'usine de Saint-Berthevin, cet entrepôt a pour vocation de permettre à l'entreprise de développer sa capacité de livraison et augmenter sa performance de service. *"Cet outil est une chance incroyable. Nous avons exponentiellement augmenté notre capacité de stockage et nous sommes capables de livrer en 48 heures"* se félicite Bruno Bouygues.

L'entrée en service de l'entrepôt en 2019 a permis de provoquer une autre décision, qui s'est révélée plus que bienvenue dans le contexte de pandémie. Fort de ce nouvel équipement, l'entreprise a effectivement demandé en décembre à sa filiale chinoise de transférer tous ses stocks en France avant le Nouvel An chinois, pour désengorger l'usine chinoise. Des containers de composants et de produits finis ont donc pu partir pour Changé, avant que les échanges entre l'Europe et la Chine soient suspendus, permettant d'assurer une continuité de livraison à un moment ou les usines chinoises étaient arrêtées. Au moment où la crise est arrivée en Europe, de nombreuses commandes ont été passées en Europe chez les fournisseurs pour s'assurer de hauts niveaux de stock de sécurité. Ainsi, au-delà de son stock de sécurité de deux mois qui a été mis fortement à contribution pendant la période où les chaînes de production étaient à l'arrêt, le nouvel entrepôt a pu permettre un stockage beaucoup plus important. *"Pour une entreprise familiale comme Gys, la décision de vouloir fortement augmenter les stocks n'a pas été un problème. Cette crise a donné une prime à celui qui a eu du stock pendant le confinement mais aussi après, car pour de nombreuses entreprises, l'arrêt des usines en Chine ainsi que les problèmes d'approvisionnement dans toute l'Europe a créé de fortes tensions. Dans un contexte où sur certains segments l'offre manque, de nombreux distributeurs dans toute l'Europe se sont tournés vers Gys et ont été surpris de trouver une offre globale (machines, accessoires et consommables) en quantité. C'était non anticipé mais cette crise va potentiellement fortement améliorer la visibilité et le positionnement de notre marque."*

L'atelier électronique, régulièrement modernisé, matérialise la technicité croissante des produits Gys.

Pendant le confinement, certaines familles de produits ont fortement baissé comme celles liées à l'industrie et à la carrosserie mais d'autres sont rapidement remontées, comme la charge ou les équipements de soudage destinés aux particuliers et aux artisans. *"La diversité des produits fabriqués par Gys ainsi que la diversité des clients que nous servons nous a permis de toujours trouver un segment porteur et ainsi de pouvoir organiser notre production et*

protéger l'emploi. En naviguant à vue et en nous ajustant toutes les semaines, nous avons pu maintenir un niveau d'activité en production élevé à partir du 27 avril. Toutes nos familles de produits sont en stock aujourd'hui mais la reprise des ventes de certaines familles est très lente et nous nous attendons à une reprise très progressive. Grâce à la profondeur de notre catalogue, nous pouvons être patients et nous allons devoir nous ajuster sur les mois à venir avant de retomber dans une plus grande normalité en production d'ici une grosse année, quand toutes les familles seront reparties de l'avant. "

L'équipe commerciale spécialisée en soudage et coupage industriel (TCI) accompagne les revendeurs dans l'étude des besoins de leurs clients. Ces experts disposent de tout le matériel pour réaliser des démonstrations et assurer le suivi après-vente.

Retour à la normale

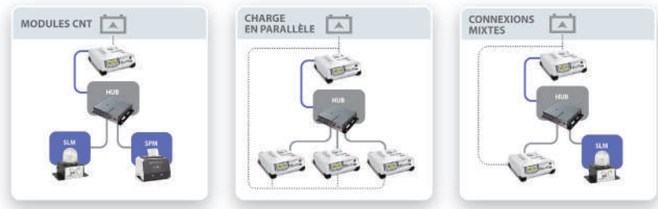
Le déménagement des produits finis, stockés auparavant sur le site de Saint-Berthevin, vers le nouveau site de Changé a permis de libérer 2 500 m² au profit de la production, qui viennent s'ajouter à la nouvelle extension de 5 600 m2, terminée en décembre 2019. Entièrement dédiées à la production, ces capacités additionnelles portent la surface globale de Gys à 40 000 m² et permettront d'accueillir d'ici la fin du premier semestre 2021 les lignes de montage de postes de soudage, de découpage plasma et de chargeurs de batterie. Une étude rigoureuse a été menée sur l'ergonomie de ces lignes pour optimiser les conditions de travail, accroître la productivité et faciliter la circulation entre les multiples ateliers, qu'il s'agisse de l'électronique, de la mécanique, de la tôlerie. *"Cette modernité sera un atout fondamental pour confectionner des produits plus rapidement, tout en maintenant un niveau de qualité élevé. Gys maîtrise l'ensemble de sa production, ce qui lui donne de l'hyper-flexibilité. Nous travaillons donc en pleine puissance pour reconstituer les stocks, qui ont été asséchés pendant la période où l'usine était fermée, et pour faire face à des carnets de commandes pleins sur un marché de la soudure qui a plutôt tendance à régresser. Nous gagnons donc des parts de marché."* poursuit Hervé Barbaroux.

La diversité commerciale de l'entreprise, tant en termes de produits que de clients, répondant à la fois aux besoins des grandes centrales mais aussi des acteurs indépendants, est considérée par le fabricant comme une grande force. *"Dans les périodes compliquées comme celles que nous traversons, notre qualité de service fait aussi la différence. Nous n'avons jamais cessé d'apporter une assistance terrain à nos clients, de faire des mises en route. Et nous observons que les distributeurs, qui se focalisent complètement sur le service client, avec du stock et de la compétence technique, sont eux aussi en prises de parts de marché. Les utilisateurs finaux ont changé leurs habitudes d'achat. Il faut être capable de livrer immédiatement."* Le retour complet de la force de vente sur le terrain, depuis le 15 juin, devrait bien évidemment accentuer cette dynamique et cette écoute des besoins des clients. Par ailleurs, quatre recrutements ont récemment eu lieu, portant l'équipe commerciale à 44 personnes sur la route, dont 10 pour l'industrie. *"Nous renforçons nos équipes terrain. Nous investissons donc sur le long terme."*

L'automatisation au cœur du soudage

La crise actuelle n'empêche pas Gys de poursuivre sa réflexion sur de nouveaux axes de marché, comme l'automatisation et la robotisation, avec l'appui de son bureau d'études intégré, qui comprend 75 personnes réparties dans des équipes dédiées en fonction des procédés de soudage ou de charge. Le lancement en début d'année de la gamme de générateurs MIG/MAG NeoPulse et de générateurs TIG Titanium marque l'avènement d'une nouvelle génération de machines connectées, conçues pour des utilisations manuelles mais également sur des cobots et robots. *"Nous avons désormais plusieurs approches, avec des solutions manuelles ou automatisées, pour aborder des marchés sur lesquels nous étions jusqu'alors absents. Cela nous permet de répondre à toutes les demandes."*

Pour pousser plus loin sa démarche, le bureau d'études a mis au point un module, appelé SAM comme Smart Automation Module, qui permet d'adapter le langage des générateurs du fabricant à celui des installations robotisées, ce qui génère un gain de temps pour les intégrateurs. *"Pour Gys, les intégrateurs constituent un autre réseau, complémentaire à celui de la distribution professionnelle. Ce sont des apporteurs d'affaires et des partenaires technologiques qui connaissent bien les problématiques de leurs clients et nous permettent de progresser"* précise Hervé Barbaroux. Comme avec les constructeurs de l'automobile, à l'instar du tout nouvel accord avec Tesla (cf. encadré), Gys est en train de nouer des partenariats avec des intégrateurs. De quoi permettre donc au fabricant mayennais de conquérir de nouveaux marchés, à l'heure où les petits systèmes de robotisation se développent dans les PME/PMI en quête de coûts de production moins élevés pour faire face à leur concurrence.



De nouvelles perspectives pour la charge

La charge est au cœur des efforts de recherche du bureau d'études. Les chargeurs/alimentations stabilisées (BSU) GYSflash Pro compensent le besoin en énergie lors des phases de diagnostic ou présentation de véhicules en showroom. L'évolution de la gamme vers des versions dites connectées (CNT) vont plus loin en apportant la traçabilité des données des batteries entretenues et l'intégration de nouvelles courbes de charges plomb ou lithium via une simple clé USB. Totalement personnalisables, ces chargeurs s'adressent aussi bien au monde automobile qu'à l'électromobilité industrielle (chariot élévateur, nacelle...). Gys développe actuellement de nouveaux modules pour les GYSflash CNT, tels que le témoin lumineux "SLM" pour visualiser à distance l'avancement de la charge, ou bien un hub permettant de démultiplier la puissance de ces chargeurs.

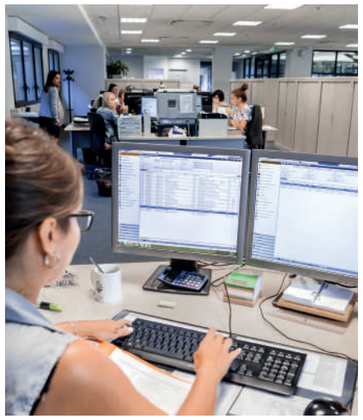
Cette interface se distingue également par son aspect ouvert, le fabricant ayant fait le choix de donner l'accès à l'ensemble des paramètres de ses machines, notamment aux courbes synergiques qui permettent d'adapter automatiquement les paramètres de soudage selon le type de gaz, de matériau, le diamètre du fil d'apport, la vitesse de dévidage du fil, etc. *"Cela permet aux intégrateurs de programmer exactement la machine en fonction des besoins des chantiers de leurs clients, ce qui leur donne une plus grande souplesse."*

D'ailleurs, maîtrisant l'élaboration des courbes synergiques avec son bureau d'études intégré, Gys enrichit régulièrement ses machines et met gratuitement à disposition ses mises à jour. Ainsi, le NeoPulse 500 qui dispose actuellement de 128 courbes synergiques devrait prochainement en gagner une centaine d'autres. *"Nous sommes en mesure de développer, par le biais de nos distributeurs, des paramètres spécifiques en fonction d'un client final"* ajoute Hervé Barbaroux.

Inédit sur le marché, les générateurs générateurs MIG/MAG NeoPulse et TIG Titanium intègrent en natif la traçabilité, déjà en vigueur chez Gys depuis dix ans dans le soudage par point. Cette notion de traçabilité apporte à l'utilisateur l'assurance que le soudage a été effectué dans les règles de l'art et le respect des normes. Ils intègrent aussi la portabilité, offrant la possibilité à l'entreprise utilisatrice de transférer les configurations d'une machine d'un site à l'autre, via une clé USB.

Premiers pas vers la charge embarquée

La charge fait également partie des axes de développement du fabricant vers la connectivité. Différents modules donnent désormais les moyens aux chargeurs de batterie de se connecter sans fil avec des imprimantes, des lecteurs de codes-barres, des systèmes d'alertes visuelles qui indiquent que la charge est terminée et plus généralement à tout l'environnement de l'entreprise. Il est également possible de configurer et verrouiller les paramètres de charge et



La force de vente terrain est appuyée depuis le siège par 12 assistantes commerciales et 4 assistantes de direction.

Gys s'appuie sur trois filiales commerciales en Allemagne, Angleterre et Italie. Ici, le bureau situé près de Venise.

de bénéficier de la traçabilité, l'utilisateur pouvant ainsi s'assurer que la charge a été idéalement faite.

Au-delà du monde automobile et du camping-car, ces évolutions vers la personnalisation ouvrent à Gys la porte de nouveaux univers comme le secteur de l'électro-mobilité industrielle (chariots élévateurs, nacelles ou toutes autres applications industrielles) qui peuvent ainsi mettre en œuvre la courbe de charge correspondant exactement aux besoins de leurs équipements, ainsi que celui des fabricants d'appareils de diagnostic.

Développant des chargeurs de plus en plus puissants, l'ETI de Saint-Berthevin commence également à nouer des partenariats avec les fabricants de camping-car, pour le marché de la charge embarquée en première monte. *"Dans les prochaines années, nous serons en mesure de proposer des systèmes de charge très puissants pour l'univers domestique, destinés aux véhicules électriques."*

Diversification accentuée

Par ailleurs, le groupe poursuit le développement de ses autres gammes, à commencer par les procédés de chauffe par induction, manuels comme automatiques, qui deviennent eux aussi de plus en plus intelligents. Ils s'équipent notamment de capteurs thermiques, à l'instar du Power Heat Controler, qui leur permettent de contrôler et réguler les températures. La gamme Plasma n'est pas en reste. Elle s'étend désormais de 20 à 125 A et annonce, là encore, prochainement, la possibilité d'intégrer les machines à des tables de découpe. Destinée notamment à l'univers du BTP, la gamme de systèmes de soudage à arc tiré Arc Pull s'étoffe, de son côté, d'un modèle qui affiche 350 A rendant possible la soudure de goujons de 8 mm. Elle devrait encore grimper en intensité.

Gys aborde également le marché de la métrologie, en proposant à ses distributeurs ou à leurs grands clients, une valise de calibration des générateurs, simple à utiliser dans le cadre de vérification annuelle obligatoire du matériel de soudage, liée au respect de la norme EN 1090.

Pas de doute, l'effervescence et une dynamique de tous les instants sont toujours bien de mise chez Gys. D'ailleurs, l'ETI, qui globalement emploie 750 personnes, dont 560 en France (300 en production), mène une politique active de recrutement d'une vingtaine de personnes, pour la France mais aussi pour ses filiales commerciales en Allemagne, Grande-Bretagne et Italie. *"Nous sommes dans un état d'esprit positif. Nous allons de l'avant, nous continuons de construire l'avenir pour accompagner nos clients au quotidien, en France et à l'export"* souligne Bruno Bouygues, P-dg de l'entreprise familiale. Dès que la visibilité sur les marchés sera un peu plus nette, la société familiale n'exclut pas un rachat dans les années à venir. *"Nous sommes à l'écoute des opportunités. Le rachat d'un concurrent avec une base technique en Europe ou aux États-Unis, par exemple, pourrait avoir du sens."*

Agnès Richard

Un nouveau partenariat avec Tesla

Leader technologique mondial dans le soudage par point pour la réparation automobile, Gys a obtenu en 2014 sa première homologation en soudage par point chez Tesla. Le fabricant français vient d'obtenir une seconde homologation pour sa nouvelle génération de postes de soudage à l'arc de type MIG Pulsé (AutoPulse 220). Cette deuxième homologation renforce la coopération technique entre les deux entreprises et va permettre à Gys d'accompagner le développement du réseau Tesla dans le monde entier, notamment aux USA et en Chine. Avec ce nouveau partenariat, Gys souligne sa montée en gamme dans le soudage à l'arc de type MIG Pulsé et confirme sa capacité à concevoir des produits de très haute technologie répondant aux impératifs du secteur automobile mondial. *"C'est une reconnaissance de l'expertise de Gys. Nous avons accompagné les équipes Tesla dans le référentiel du produit. Elles ont apprécié que l'on écoute leurs problématiques et que l'on partage avec eux nos connaissances"* souligne Bruno Bouygues.

NEOCUT 105

Nouveau découpeur Plasma 105 A

Puissant et robuste, il offre une capacité de coupe nette de 35 mm et jusqu'à 50 mm en séparation. Connectable sur table de découpe, son mode Marquage est idéal pour le traçage et l'identification des pièces.

GYS

www.gys.fr